

Leitbild für den Zeppelin-Industriebereich



Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
geehrte Kunden, Partner und Lieferanten,

Das vorliegende, neue Unternehmensleitbild des Zeppelin Industriebereichs und seiner Tochterunternehmen ist ein Leitfaden, der das Selbstverständnis und die Ziele des Unternehmens beschreibt.

Es baut auf den Unternehmens- und Führungsgrundsätzen auf. Insbesondere unseren Mitarbeitern soll das Unternehmensleitbild einen roten Faden geben für alle Aktivitäten, die sie für unsere Kunden entwickeln.

Die Mitarbeiter sind aufgefordert, sich an den Unternehmensgrundsätzen zu orientieren, wenn sie Entscheidungen für unser Unternehmen treffen und Handlungen im Namen unseres Unternehmens durchführen.

Ebenso sind die Mitarbeiter aufgefordert, diese Unternehmensgrundsätze bei Kolleginnen und Kollegen sowie bei den Vorgesetzten einzufordern aber auch diese Ansprüche bei der Auswahl unserer Partner und Lieferanten anzuwenden.

Die Führungsgrundsätze sind maßgebend für das Verhalten unserer Führungskräfte gegenüber ihren Mitarbeitern. Sie sind Grundlage für eine dauerhafte, vertrauensvolle und produktive Zusammenarbeit. In unserem schwierigen Wettbewerbsumfeld und durch die weltweiten Aktivitäten ist eine gemeinsame verbindliche Verhaltensrichtlinie für alle Zeppelin-Mitarbeiter unabdingbar, um erfolgreich zu sein.

Deshalb werden die Geschäftsleitungen des Zeppelin Industriebereichs und der Tochtergesellschaften zusammen mit dem Management ein am Unternehmensleitbild ausgerichtetes Verhalten konsequent einfordern.

An der erfolgreichen Umsetzung werden sich die Unternehmensführung sowie das Management – die gemeinsam das Unternehmensleitbild erarbeitet haben – messen lassen.

Friedrichshafen im Januar 2006

Die Geschäftsleitung des Zeppelin Industriebereichs

Peter Gerstmann

Wolfgang Horn

Michael Baumgärtner

Dr. Harald Wilms

Rochus Hofmann



Unternehmensleitbild

Das vorliegende, neue Unternehmensleitbild des Zeppelin Industriebereichs und seiner Tochterunternehmen ist ein Leitfaden, der das Selbstverständnis und die Ziele des Unternehmens beschreibt.

- Wir planen und liefern **Anlagen** für das Lagern, Fördern, Dosieren, Verwiegen und Mischen von **hochwertigen Schüttgütern** weltweit.
- Die herausragende **Qualität** und der **Technologievorsprung** unserer Produkte sichern unseren Markterfolg.
- Kernkompetenz ist das **Engineering** und die Fertigung von kundenspezifischen **Komplettanlagen** und Komponenten.

- Zum höchsten Nutzen unserer Kunden sichern wir unsere unabhängige Marktstellung durch Wertorientierung. Dazu streben wir eine **Rendite über dem Branchendurchschnitt** an.
- Wir setzen auf ein **kontinuierliches Wachstum** und eine stetige Entwicklung der Produkt- und Geschäftsfelder im Sinne maximaler **Kundenorientierung**. In unseren Geschäftsfeldern haben wir eine führende Marktposition.
- Wichtigster **Erfolgsfaktor** sind hochqualifizierte, motivierte und leistungsorientierte **Mitarbeiter**.
- **Gesundheit** und **Sicherheit**, sowie der **Schutz der Umwelt** sind integraler Bestandteil unserer Aktivitäten.



Unternehmensgrundsätze

Die Unternehmensgrundsätze fassen zusammen, wie die Mitarbeiter des Unternehmens denken und handeln sollen, um die genannten Ziele erreichen zu können.

- Jede unserer Handlungen, dient ausschließlich unseren Kunden. Unsere Aufgabe ist es, unsere Kunden erfolgreicher zu machen. **Kundenorientierung** ist deshalb das oberste Motiv unseres Handelns.
- Nur mit **Motivation und Qualifikation** können wir unseren hohen Ansprüchen gerecht werden. Diese zu sichern und stetig zu steigern ist nicht nur eine Führungsaufgabe – sondern auch eine Frage der Selbstkontrolle.
- Voraussetzung für die Erreichung der Unternehmensziele sind **Flexibilität und Leistungswille**. Diese Eigenschaften beweisen wir nicht nur unseren Kunden permanent, sondern auch unseren Vorgesetzten, Kollegen oder Mitarbeitern.
- Jeder Mitarbeiter genießt das Vertrauen des Unternehmens, mit Vermögen – also Sach- oder Geldwerten – umzugehen. Deshalb ist jeder dazu aufgefordert, dies so zu tun, als wäre es sein Eigenes. **Kostenbewusstes Denken und Handeln** ist deshalb Voraussetzung für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

- Wir setzen auf ein **ganzheitliches Qualitätsverständnis**, bei dem ausschließlich der zufriedene Kunde am Ende des Prozesses zählt. Der Begriff Qualität bedeutet nicht nur fehlerfreie Produkte, sondern ist der Maßstab für unsere gesamte Unternehmensleistung.
- Unseren Führungskräften kommt im besonderen Maße die Aufgabe zu, die genannten Werte einerseits vorzuleben und andererseits einzufordern. **Führen bedeutet für uns zielorientiertes und kooperatives Denken und Handeln.**
- Nur im Team können wir die maximale Schlagkraft am Markt erreichen – und zwar lokal, national und international. Durch **Teamarbeit und globales Netzwerkdenken** sichern wir unseren Kunden das Können von „Alle Spezialisten unter einem Dach – weltweit“.
- Wir handeln **verantwortungsbewusst gegenüber Gesellschaft und Umwelt** und leisten durch unsere Produkte einen Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität. Die Sicherheit für Menschen und Umwelt hat bei der Ausführung unserer Leistung stets Priorität.



Führungsgrundsätze

Die Führungsgrundsätze sind maßgebend für das Verhalten unserer Führungskräfte gegenüber ihren Mitarbeitern. Sie sind Grundlage für ein dauerhaftes, vertrauensvolles und produktives Miteinander.

- **Führung durch Vorbild**

Wir erwarten von unseren Führungskräften, dass sie das Leitbild, die Unternehmensgrundsätze und die Ziele des Unternehmens im Arbeitsalltag mit Leben erfüllen, ihren Mitarbeitern verständlich machen und vorleben. Aufgestellte Regeln leben die Führungsverantwortlichen vor und zeigen den Nutzen auf. Gegenüber den Mitarbeitern fordern wir die Einhaltung der Regeln konsequent ein.

- **Führung durch Ziele**

Um die Erreichung der geplanten quantitativen und qualitativen Ergebnisse sicherzustellen, führen wir durch Ziele. Die jährliche Vereinbarung von Unternehmens-, Bereichs- und Stellenzielen ist für alle Führungskräfte und für Inhaber von Schlüsselfunktionen obligatorisch und bildet die Basis ihrer erfolgsorientierten Vergütung.

- **Führung durch Delegation von Aufgaben und Verantwortung**

Wir fördern Eigeninitiative sowie selbständiges unternehmerisches Denken und Handeln der Mitarbeiter und schaffen durch Delegation von Verantwortung, Aufgaben und Kompetenzen die dafür notwendigen Handlungsspielräume.

- **Führung durch Information und Kommunikation**

Wir informieren unsere Mitarbeiter umfassend, regelmäßig und zeitnah über Ziele, Pläne, Unternehmens- und Bereichsdaten und machen Zusammenhänge sowie Entscheidungen transparent und nachvollziehbar. Wir fördern die Innovationskraft des Unternehmens durch Wissens- und Erfahrungsaustausch, durch die Akzeptanz konstruktiver Kritik und



durch Anerkennung von Vorschlägen zur Verbesserung. Wir gehen positiv mit Fehlern um und nutzen sie als Chance für einen stetigen Verbesserungsprozess.

- **Führung durch partnerschaftliche Zusammenarbeit**

Toleranz, Fairness, gegenseitiger Respekt, Hilfsbereitschaft und Offenheit bilden die Grundlagen unserer Zusammenarbeit. Dazu zählt auch das regelmäßige Mitarbeitergespräch, in dem der Mitarbeiter Anerkennung der gezeigten Leistungen, aber auch Kritik bei Leistungsmängeln erfährt. Ausdruck dieser partnerschaftlichen Zusammenarbeit ist eine individuelle, leistungsorientierte Entlohnung.

- **Führung durch Förderung und Weiterentwicklung**

Wir messen der planmäßigen Aus-, Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter eine hohe Bedeutung bei. Durch gezielte, individuelle Förderung kompetenter und leistungsorientierter Mitarbeiter, besetzen wir Fach- und Führungsfunktionen aus den eigenen Reihen und stärken somit die Bindung der Mitarbeiter an unser Unternehmen.



Produktfelder

Der Industriebereich von Zeppelin mit seinen verschiedenen Geschäftsfeldern orientiert sich strikt an den Anforderungen seiner Kunden. Eines haben alle Aktivitäten gemeinsam: das wirtschaftliche Handling von hochwertigen Schüttgütern.

- **Siloanlagen** für die Kunststoff-, Nahrungsmittel- und chemische Industrie, eingebunden in ein logistisches Gesamtkonzept. Von der Beratung über die Auslegung bis hin zur Fertigung, Montage und Service.
- **Anlagen-Systeme** für die kunststoffverarbeitende und chemische Industrie sowie die Gummi- und Reifenherstellung.
- **Fördertechnik-Komponenten** für jeden Einsatzbereich: für Pulver oder Granulat, für hohe oder niedrige Drücke, für frei- oder schwerfließende Produkte, Standard- oder Spezialanwendungen.
- **Silogistic:** Gesamtanlagen für Kunststoffhersteller, Ingenieur- und Speditionsunternehmen. Weltweit führend bei der Planung und dem Bau von Logistik- und Herstelleranlagen.
- **Quality-Service:** Der Zeppelin Quality-Service ist ein kompetenter und flexibler Dienstleistungspartner für mittelständische und Großunternehmen im Bereich des Qualitätsmanagements und Qualitätsprüfung.

ZEPPELIN®

All specialists under one roof

Der Zeppelin-Konzern:

Alle Spezialisten unter einem Dach

Zeppelin Silos & Systems GmbH

Leutholdstr. 108
88045 Friedrichshafen
Deutschland
Tel.: (+49) 75 41 20 2-02
Fax: (+49) 75 41 20 2-491
E-mail: zentral.fn@zeppelin.com

Zeppelin Materials Handling GmbH

Leutholdstr. 108
88045 Friedrichshafen
Deutschland
Tel.: (+49) 75 41 20 2-02
Fax: (+49) 75 41 20 2-581
E-mail: info.fn@zeppelin.com

Zeppelin Belgium N.V.

Munsterenstraat 9
3600 Genk
Belgien
Tel.: (+32) 89 62 94 00
Fax: (+32) 89 61 18 31
E-mail: zeppelin.belgium@zeppelin.be

Zeppelin Technolgy Far East Pte, Ltd.

#18-06 Odeon Towers
331 North Bridge Road
Singapore 188720
Singapur
Tel.: (+65) 63 36 33 20
Fax: (+65) 63 39 99 29
E-mail: buero@zeppelin-zfe.com.sg

Zeppelin Systems USA, Inc.

P.O. Box 40501
Houston TX 77240-0501
USA
Tel.: (+1) 71 38 49 56 66
Fax: (+1) 71 38 49 56 55
E-mail: zeppelin-usa@zeppelin-usa.com

JMB Zeppelin Equipamentos Industriais Ltda.

Rua João XXIII, N° 650
CEP 09851-630 Jardim Nazareth
São Bernardo do Campo, SP
São Paulo
Brasilien
Tel.: (+55) 11 43 93 94 00
Fax: (+55) 11 43 92 23 33
E-mail: diretoria@jmbzeppelin.com.br

Zeppelin Systems India Pvt Ltd.

F411-414, Kailas Industrial Complex
Godrej Park Site Off L.B.S. Marg
Vikhroll (West), Mumbai – 400 079
Indien
Tel.: (+91) 22 25 18 16 14
Fax: (+91) 22 55 97 49 05
E-mail: zeppelin@mtnl.net.in

Zeppelin Solid Technology (Beijing) Co., Ltd.

111#, Parkview Center
No. 5, Fangyuan West Road
Chaoyang District
Beijing 100016
China
Tel.: (+86) 10 64 32 48 59
(+86) 10 64 32 48 69
Fax: (+86) 10 64 32 48 29
E-mail: office@zeppelin-china.com

Zeppelin Plast Tech S.r.l.

Centro Direzionale „Summit“
Palazzo „C“/Via Brescia
20063 Cernusco sul Naviglio
Italien
Tel.: (+39) 02 92 10 69 05
Fax: (+39) 02 92 10 42 19
E-mail: info@zeppelin-zi.it

